Nantel McDiarmid
Alimentation

Saint-Laurent, le mardi 1er avril 2025
Effectif dès le : 15 avril 2025
Département : SAC
Poste Occupé : Agent.e au service à la clientèle

Vous avez à cœur de développer une expérience-clientèle de qualité ? Vous êtes curieux.euse et vous souhaitez faire une différence dans votre environnement de travail? La résolution de problème n'a plus de secret pour vous? Vous aimez les défis et vous souhaitez un milieu de travail où vos idées font du chemin ? Joignez-vous à nous !

Nantel McDiarmid est à la recherche
Un.e agent.e au service à la clientèle

À propos de Nantel McDiarmid

Nantel McDiarmid est une entreprise en pleine croissance, reconnue pour son expertise en entreposage, transport, courtage et distribution alimentaire au Québec, avec une expansion au niveau national. Saluée pour son agilité, son efficacité et sa fiabilité, notre entreprise collabore avec plus de 90 partenaires canadiens et internationaux pour offrir un large portefeuille de produits.

Avec plus de 55 000 pieds carrés d'espace d'entreposage, une flotte de camions diversifiée et un vaste réseau de distribution, nous desservons plus de 3 500 entreprises, incluant grandes bannières, épiceries indépendantes, dépanneurs, chaînes de restauration, institutions, cafés spécialisés et crèmeries.

Responsabilités spécifiques

- Placer les commandes clients au système.
- Bien comprendre nos produits et nos services.
- Établir un contact privilégié avec la clientèle, basé sur le respect et la confiance mutuelle.
- Répondre aux différentes réquisitions et demandes d'informations des clients concernant les produits, les dates de livraison, les ajustements et les commandes.
- Proposer de nouveaux produits: être en mode ventes suggestives.
- Offrir des produits alternatifs lorsque le produit demandé n'est pas disponible.
- Assurer un suivi des commandes (après en avoir fait l'entrée), des inventaires et des expéditions du produit vers les clients.
- Travailler avec les différents services afin de s'assurer que tous les besoins des clients soient comblés.
- S'assurer de maintenir de bonnes communications et d'améliorer la qualité du service en suivant les politiques et en effectuant le suivi des opportunités d'amélioration (rétroaction de la clientèle).

Nantel McDiarmid
Alimentation

Saint-Laurent, le mardi 1er avril 2025
Effectif dès le : 15 avril 2025
Département : SAC
Poste Occupé : Agent.e au service à la clientèle

- Recevoir les appels des clients, fournir l'information adéquate sur les prix et les produits et effectuer des recherches quand le besoin se présente.
- Maintenir à jour la liste de clients qui vous est attribuée
- Assurer le suivi auprès des clients des commandes en cours.
- Agir comme conseiller à l'interne pour les clients et fournir une assistance immédiate
- Recevoir les commandes par téléphone et par courriels et effectuer des recherches sur les produits
- Informer nos clients des promotions en cours reliées à nos produits
- Effectuer toutes autres tâches nécessaires au bon fonctionnement du service

Profil recherché

- DEP ou DEC
- Entregent, écoute empathique et patience
- Sens de l'organisation, initiative et autonomie
- Grande importance accordée aux détails qui font la différence
- Expérience de service à la clientèle et de vente
- Savoir utiliser les outils informatiques de base
- Bonne maîtrise du français et de l'anglais, écrit et oral
- Ponctualité, assiduité et fiabilité
- Intérêt marqué pour les technologies de l'information
- Salaire selon l'échelle en vigueur et ajusté selon l'expérience

Avantages sociaux :

- Programme de mentorat et de formation offert;
- Entreprise en croissance avec possibilité d'avancement rapide;
- Cuisine équipée, salle à manger intérieure et espace extérieur;
- Stationnement sur place gratuit;
- Bornes de recharge véhicules électriques;
- Produits alimentaires offerts à des prix avantageux aux employées;

Vous faites preuve de rigueur, et portez attention aux détails qui font la différence? Rejoignez une équipe qui valorise votre créativité et où chaque jour apporte de nouveaux défis à relever. Envoyez-nous votre CV accompagné d'une lettre de motivation à cv@nantelmcdiarmid.com.

Nous avons hâte de vous accueillir dans notre équipe !